

שם המכרז	מספר מכרז (מס' סידורי + שנה)	שם משרד והיחידה
לאספקת שירותי IR (Incident Response) עבור מערך הדיגיטל הלאומי	4/2025	מערך הדיגיטל הלאומי

מהות ההתקשרות ותיאור נושאה תיאור תמציתי של הטובין או השירות המבוקש
מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך" או "המשרד") מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי incident response (להלן: "IR") – שירותי צוות תגובה לאירועי סייבר ואבטחת מידע, באמצעות ספק אשר יעמיד לרשות המשרד צוות חירום ותגובה מהירה לטיפול באירועי סייבר ואבטחת מידע, ניהול האירוע ומתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי לאורך כל שלבי האירוע (להלן: "השירותים"), וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז ובפרט המפרט הטכני (פרק 2 של מסמכי מכרז) להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק: 1. תגובה וניהול אירועי סייבר - בעת מתקפת סייבר, הגעה לאתר תוך פרק זמן מוגדר מראש לצורך זיהוי ובידוד הזירות הדיגיטליות שנפגעו, ובלימת המתקפה ואטימת זירת האירוע למניעת זליגה וכן שירותי מודיעין תומכים במהלך האירוע. 2. הכלה וחזרה לשגרה - ליווי רציף וטיפול בכל שלבי החזרת מצב לקדמותו במהירות, תוך מזעור בנזק למינימום וכן ביצוע תחקיר אירוע מקיף, מסקנות ונקודות לביצוע – הגשת דו"ח ממצאים והמלצות למניעת הישנות האירוע. לצורך מתן השירותים הספק יידרש לעמוד בכל התקנים המקובלים של אבטחת המידע ובכלל זה תקנים לגבי שרשרת אספקה, ועמידה בדרישות המשרד ובכלל זה לגבי שמירה על סודיות.

תקופת ההתקשרות במכרז [לרבות זכות ברירה (אופציה) להרחבת או הארכת התקשרות]	ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש (להלן: "תקופת ההתקשרות"). למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שלוש (3) שנים נוספות (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שש (6) שנים מתחילת ההתקשרות.
--	---

סוג המכרז מכרז עם אפשרות לניהול מו"מ, מכרז עם שלב מיון מוקדם, מכרז עם בחינה דו-שלבית, מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף, מכרז מסגרת, מכרז ממוכן מתפתח, מכרז ממוכן מהיר מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית והליך תחרותי נוסף.

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף): ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בתנאים המוקדמים, המופיעים בתקנה 6 לתקנות חובת המכרזים. התשנ"ג-1993
--

תנאי סף נוספים (אין צורך לכתוב בשנית תנאי סף שמקורם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976): הצעת המציע עומדת בכל דרישות סעיף 3 לפרק 2 למכרז.
--

הוראות נוספות:

מסמכי המכרז נוסח מלא ומחייב של המכרז מתפרסם בדף המכרז, שנמצא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז. מודעה זו מפורסמת גם בשפה הערבית. במידה וישנה אי התאמה בין הנוסחים בשתי השפות, יגבר המופיע בשפה העברית. קישור לדף המכרז: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000606863 כל עדכון בנוגע להליך יופיע בדף זה.

המועד האחרון להגשת הצעות יהיה ביום: 30.10.2025 שעה: 14:00
--